

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА КУПП БКХ

Наша миссия: мы обеспечиваем соблюдение социальных стандартов при оказании услуг по теплоснабжению, безопасность строящихся объектов, обеспечивая соответствующий уровень проектных и строительно-монтажных работ, инженерных услуг по функциям заказчика в строительстве, поверке средств измерений, выполняя при этом все законодательные и обязательные требования, требования заинтересованных сторон и удовлетворяя требования потребителей.

Наше видение: сделать наше предприятие образцовым во всех аспектах деятельности: в производстве, отношениях с заказчиками, качестве выпускаемой продукции, оказываемой услуги и ответственности. Мы стремимся к высокому уровню конкурентоспособности на рынке продукции и услуг, уважительному и внимательному отношению к потребителю, его запросам и ожиданиям.

Наша цель:

- ✓ обеспечить репутацию предприятия как надёжного партнёра, гарантируя своевременность, надёжность, качество и безопасность предоставления услуг и выполняемых работ по договорам подряда;
- ✓ повысить качество продукции и улучшить финансовое состояние предприятия;
- ✓ добиться лидирующего положения на рынке за счет достижения максимального соответствия выполняемых работ требованиям.

Наша стратегия: для достижения поставленных целей мы будем:

- ✓ брать на себя обязательства соответствовать требованиям законодательных актов, ТНПА и пожеланиям заказчиков;
- ✓ постоянно улучшать и совершенствовать систему менеджмента качества, применяя при этом риск-ориентированное мышление;
- ✓ улучшать условия труда и производить вознаграждение каждого работника за его личный вклад в результаты деятельности предприятия;
- ✓ непрерывно обучать и повышать квалификацию персонала, выполняющего руководящие, исполнительные и контролирующие функции для поднятия уровня компетентности и ответственности;
- ✓ использовать качественное, высокоэффективное и современное оборудование при выполнении работ;
- ✓ стремиться к установлению взаимовыгодных и долгосрочных отношений с поставщиками материалов и услуг.

Мы делаем прозрачной нашу Политику в области качества, ориентируясь на долгосрочные интересы наших потребителей, нашего персонала и предприятия в целом.

Директор КУПП БКХ

В.А.Бурко

01 сентября 2024 г.