



УТВЕРЖДАЮ

Первый зам. директора -
гл. инженер КУПП БКХ

Д.Ф. Новицкий

05.2024

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА «ОРЛЁНОК» КУПП БКХ

1. Общие положения

1.1. Действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, в том числе посетителей, находящихся на территории базы отдыха «Орлёнок» КУПП БКХ (далее – база отдыха).

1.2. База отдыха предназначена для отдыха и временного проживания граждан. Территория базы отдыха охраняемая, ограждена и благоустроена, в тёмное время суток освещена. Имеются беседки и скамейки для отдыха, оборудованы места для приготовления шашлыков.

1.3. Режим работы базы отдыха – круглосуточный. Размещение отдыхающих на базе отдыха производится в соответствии с заказанными местами. Дополнительные услуги базы отдыха «Орлёнок» КУПП БКХ предоставляются ежедневно согласно времени работы объектов бытового обслуживания.

1.4. Парковка автомобилей отдыхающих может осуществляться на неохраняемой стоянке, оборудованной камерой видеонаблюдения. За сохранность автотранспортных средств, нанесение возможных повреждений администрация базы отдыха ответственность не несет.

1.5. Полная информация об услугах (перечень услуг, прейскурант) находится на информационном стенде базы отдыха, а также размещается на сайте КУПП БКХ <http://bkh.brest.by>

1.6. Место оказания услуг: Республика Беларусь, Брестская область, Жабинковский район, Ленинский с/с, 21, база отдыха «Орлёнок» КУПП БКХ.

2. Порядок оформления и оплаты услуг

2.1. Оформление отдыхающих, поселяющихся на базу отдыха и выбывающих из нее, осуществляется круглосуточно.

2.2. Предоставление и оплата услуг базы отдыха «Орлёнок» КУПП БКХ осуществляется на основании публичного договора, размещенного на информационном стенде базы отдыха и на сайте КУПП БКХ <http://bkh.brest.by>.

2.3. Оплата услуг базы отдыха осуществляется в белорусских рублях за наличный или безналичный расчет согласно действующему прейскуранту.

3. Порядок проживания на базе отдыха

3.1. Проживающему выдаются документы, подтверждающие проживание на базе отдыха «Орлёнок» КУПП БКХ – карта посетителя (приложение), а также счет, фискальный чек (после совершения оплаты) и ключ от номера. Работник базы отдыха имеет право требовать у лиц, осуществляющих вход на базу отдыха, предъявить карту посетителя либо документ, удостоверяющий личность.

3.2. Передача карты посетителя или ключа от номера другому лицу, не проживающему в данном номере, не допускается.

3.3. Проживающие на базе отдыха обязаны:

соблюдать настоящие Правила, Правила пожарной безопасности и Санитарные нормы;

бережно относиться к имуществу и оборудованию базы отдыха, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества базы отдыха возместить нанесенный ущерб;

соблюдать правила безопасной эксплуатации электрооборудования (электрических плит, электрических чайников и др.);

не шуметь и не совершать действий, нарушающих условия проживания других отдыхающих;

уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водопроводные краны, окна, входную дверь;

при выселении из базы отдыха произвести окончательный расчет за оказанные услуги и сдать занимаемый номер (место в номере) и ключ от номера.

3.4. Проживающим на базе отдыха запрещается:

пользоваться открытым огнем, электронагревательными приборами в номере;

распивать спиртные напитки в номере, если возражают другие лица, совместно проживающие в номере;

курить (в том числе электронные сигареты, кальян) самим и разрешать курить приглашенным лицам в здании базы отдыха, а также в местах, не предусмотренных для курения (информацию о расположении мест, специально предназначенных для курения, проживающие могут получить у работника базы отдыха «Орлёнок» КУПП БКХ);

включать аудиоаппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах номера;

хранить в номере громоздкие вещи, оружие, наркотики, отравляющие, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и материалы;

держат в номере животных, птиц и других представителей фауны;

выносить из номеров предметы мебели, постельное белье, полотенца.

3.5. Администрация базы отдыха «Орлёнок» КУПП БКХ вправе выселить проживающего на базе отдыха до окончания согласованного срока проживания в случае нарушения настоящих Правил.

3.6. Лица, желающие продлить проживание на базе отдыха, должны сообщить об этом работнику базы не позже, чем за два часа до окончания

срока проживания. Продление срока проживания осуществляется в том случае, если номер не забронирован другими лицами.

3.7. Не взимается плата за проживание на базе отдыха с детей в возрасте до 6-ти лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места в номере.

3.8. На базе отдыха нет почасовой оплаты за номер. Минимальный период, на который можно забронировать номер, согласно действующему прейскуранту, составляет одни сутки. В случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания плата за пребывание не пересчитывается и возврату не подлежит.

3.9. При выселении проживающий должен самостоятельно обратиться к работнику базы отдыха для того, чтобы:

- сдать место проживания (оказания услуги), ключи;

- передать в целости, сохранности и в надлежащем порядке предоставленное ему имущество базы отдыха;

- уточнить об имеющейся у него задолженности за предоставленные и не оплаченные дополнительные услуги, а при наличии задолженности, а также нанесенного материального ущерба имуществу базы отдыха погасить задолженность и возместить ущерб.

3.10. Посещение базы отдыха лицами до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.

3.11. Все отдыхающие обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу базы отдыха и окружающей среде.

3.12. Заезд и пребывание на территории базы отдыха с животными осуществляется следующим образом:

- заезд (пребывание) с животными (за исключением собак бойцовских и сторожевых пород) допускается только по предварительному согласованию с администрацией базы отдыха;

- не допускается нахождение животных в номерах базы отдыха, если иное не согласовано с администрацией базы отдыха при бронировании;

- не допускается оставление животных без присмотра владельца. Животные, находящиеся на территории базы отдыха, должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках;

- выгул собак без поводка на территории базы отдыха запрещен;

- владелец животного должен обеспечить безопасность отдыхающих, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с животными;

- владелец домашнего животного должен не допускать загрязнения животными территории базы отдыха. В случае загрязнения мест владельцы животных должны их немедленно устранить;

- всю ответственность, связанную с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного.

3.13. Отдыхающие обязаны:

- соблюдать установленный порядок пребывания на базе отдыха;

соблюдать правила пожарной безопасности, правила безопасности в лесу и на воде;

соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

уважать право других лиц на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других лиц и обслуживающий персонал;

не допускать, чтобы количество отдыхающих, находящихся в номере, превышало количество заказанных и оплаченных мест;

соблюдать тишину на территории базы с 23.00 до 08.00;

сообщать работнику базы отдыха о возникновении каких-либо нарушений;

парковать автомобиль в специально отведенном месте;

самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей;

ставить в известность администрацию базы о наличии любых видов оружия (охотничьего, травматического, служебного и т.д.) с предъявлением документов, подтверждающих право на его хранение и ношение.

3.14. На территории базы отдыха запрещено:

оставлять детей без присмотра;

разводить огонь вне специально оборудованных мест;

оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах;

проносить на территорию базы отдыха огнеопасные, токсические и наркотические вещества;

использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а равно осуществлять пожароопасную деятельность на территории базы отдыха;

курить вне мест, специально отведенных для курения;

находиться на территории базы отдыха с заряженным и собранным оружием;

привозить, подключать и использовать собственную звуковую или световую аппаратуру без предварительного согласования с администрацией;

включать музыку, петь и производить любые другие звуковые эффекты после 23.00;

мыть автотранспорт на территории базы отдыха;

разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха;

рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения. За данное нарушение предусмотрен штраф согласно законодательству Республики Беларусь.

3.15. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушившим настоящие Правила, без возмещения стоимости услуг в следующих случаях:

у отдыхающего отсутствуют необходимые документы или документы недействительны;

отдыхающий имеет неряшливый вид, ведет себя агрессивно, неадекватно;

отдыхающий грубо нарушает настоящие Правила пребывания;
в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.16. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.17. В случае отказа отдыхающих освободить места отдыха (проживания, оказания услуг) в оговоренные сроки, работники базы отдыха вправе прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

3.18. Администрация базы отдыха не несет ответственность за утерю багажа и личных вещей, денег и иных материальных ценностей отдыхающего, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего.

3.19. Администрация базы отдыха не несет ответственность за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на базе отдыха.

3.20. База отдыха обязана:

своевременно и в полном объеме предоставить отдыхающим заказанные услуги, обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг;

поддерживать чистоту на прилегающей территории;

обеспечить конфиденциальность информации о посетителях базы отдыха;

не проводить шумных мероприятий на территории базы отдыха, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ, после 23.00;

своевременно реагировать на требования отдыхающих базы отдыха об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в номере, на объектах инфраструктуры базы отдыха, других недостатков оказанной услуги;

в случае аварии или выхода из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения поломки предложить другой номер при наличии возможности.

4. Порядок поведения в сауне базы отдыха

4.1. Отдыхающий может посетить сауну после предварительной записи у работника базы отдыха «Орлёнок» КУПП БКХ.

4.2. Посетитель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

4.3. Посетитель обязан подчиняться указаниям и требованиям рабочего по обслуживанию в бане (сторожа) во время посещения сеанса.

4.4. Посетитель сауны обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны (сменная обувь обязательна).

4.5. Посетитель несёт ответственность за сохранность и порчу имущества и оборудования сауны.

4.6. При обнаружении каких-либо дефектов да начала сеанса посетитель обязан незамедлительно сообщить рабочему по обслуживанию в бане (сторожу) базы отдыха об этом.

4.7. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса.

4.8. За превышение времени пребывания в сауне вносится оплата как за дополнительно проведенный час согласно прейскуранту.

4.9. Посетитель может продлить время пребывания в сауне, известив об этом рабочего по обслуживанию в бане (сторожа) и оплатив следующий сеанс, если время последующего сеанса останется свободным.

4.10. В сауне запрещается:

посещение несовершеннолетними без сопровождения взрослых;

вход в сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения;

после принятия душа оставлять его включенным;

прыгать в бассейн с бортика, ступенек. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей;

пользоваться бассейном, не смыв с себя листья от веников и пот;

использовать ароматические масла, моющие средства и иные вещества в бассейне. Передвижения по помещению бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу;

при посещении парной использовать крема, скрабы, масла для тела и т.п.

4.11. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил пользования сауной, администрация ответственности не несет. В случае ненадлежащего поведения и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны рабочий по обслуживанию в бане (сторож) базы отдыха Орлёнок КУПП БКХ вправе вызвать наряд милиции.

4.12. При нарушении правил поведения и пользования сауной работник базы отдыха вправе удалить посетителя из сауны, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

5. Правила пользования имуществом, взятым напрокат.

5.1. При получении услуг проката имущества (техники, инвентаря) следует:

5.1.1. получить разъяснения сотрудника о правилах использования конкретного имущества, инвентаря, техники, сроках и стоимости проката, компенсационной стоимости;

5.1.2. получать имущество, инвентарь, технику, а также производить расчет только с уполномоченным сотрудником базы отдыха;

5.1.3. не причинять ущерб имуществу, в случае причинения компенсировать его стоимость.

6. Заключительные положения

6.1. В случае нарушения отдыхающим настоящих Правил, некачественного оказания услуг проживания и дополнительных услуг защита прав потребителей осуществляется в порядке, установленном Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

6.2. При наличии других споров стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

Начальник базы отдыха
«Орлёнок» КУПП БКХ



В.А. Доценко

Приложение

Карта посетителя БО «Орлёнок»

1. ФИО _____
2. Комната № _____
3. Прибыл _____
(дата, время)
4. Выбыл _____
(дата, время)